

Praeveni Risk Solutions

Algemene voorwaarden (versie 1 februari 2024)

Artikel 1 Definities:

Deze algemene voorwaarden bevatten de volgende definities:

1. Praeveni Risk Solutions: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Zwolle onder nummer 90282205.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die met Praeveni Risk Solutions een overeenkomst sluit en verder te noemen opdrachtgever.
3. Overeenkomst: de overeenkomst of opdracht tussen de opdrachtgever en Praeveni Risk Solutions.

Artikel 2 Toepasselijkheid:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht verstrekt aan Praeveni Risk Solutions, daaronder ook begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde en/of iedere aanvullende opdracht.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 3 Opdrachten:

1. De opdracht komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke akkoordverklaring van opdrachtgever met de door Praeveni Risk Solutions uitgebrachte opdrachtbevestiging.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Praeveni Risk Solutions, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW), dat voor het laatstgenoemde een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, worden volledig uitgesloten.
3. Uiteraard is het mogelijk, om na hiertoe gevoerd overleg tussen opdrachtgever en Praeveni Risk Solutions, een opdracht, door een vooraf te benoemen functionaris van Praeveni Risk Solutions te laten uitvoeren.
4. Onder opdrachten dienen onder andere de navolgende werkzaamheden te worden verstaan:
 - Advieswerk
 - Risicobeheer
 - Inspecties
 - Keuringen
 - Taxaties
 - Overige waardebepalingen
 - Inventariseren risico's/ risicogebieden
 - Geven van preventie-adviezen
 - Levering roerende zaken, zoals blusmiddelen, veiligheidsmiddelen et cetera.

5. De rapportages mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel, waarvoor de opdracht in kwestie is verstrekt. Worden deze voor andere doeleinden gebruikt dan kan Praeveni Risk Solutions hiervoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
6. De opdrachtgever verstrekt alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke (gevraagde) gegevens en relevante bescheiden.
7. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk, dat bij het verstrekken van de relevante gegevens en bescheiden aan de toepasselijke wetsartikelen en gedragscodes Persoonsgegevens is voldaan. Mocht als gevolg hiervan schade ontstaan dan is de opdrachtgever gehouden deze schade te vergoeden.
8. Indien het nodig is naar de mening van Praeveni Risk Solutions om de opdracht tussentijds te beëindigen dan staat dit haar vrij. Praeveni Risk Solutions zal dan vooraf hiertoe in overleg treden met opdrachtgever.
9. Ingeval van tussentijdse beëindiging door opdrachtgever zal Praeveni Risk Solutions de door haar tot op dat moment gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 4 Prijs, facturering en betaling:

1. De door Praeveni Risk Solutions opgegeven prijzen zijn in Euro en exclusief BTW.
2. Voor de door haar verrichte diensten dient Praeveni Risk Solutions de BTW in rekening te brengen.
3. Kosten voor de door Praeveni Risk Solutions te maken kilometers zijn in de prijs begrepen. Eventuele extra reis- en verblijfskosten zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
4. De aan overheid verschuldigde sociale lasten en belastingen zullen door Praeveni Risk Solutions worden afgedragen.
5. Alle door Praeveni Risk Solutions verstuurde nota's, waaronder begrepen tussentijdse zogenaamde interim facturen, dienen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te worden voldaan.
6. Indien na aanmaning de opdrachtgever in gebreke blijft zijn de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering voor rekening van de opdrachtgever. Op dat moment is de opdrachtgever ook de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 5 Uitvoering en levering:

1. Praeveni Risk Solutions verbindt zich ertoe alle overeenkomsten naar beste weten en kunnen uit te voeren.
2. Praeveni Risk Solutions is steeds gerechtigd om de overeenkomst naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten daarvoor afzonderlijk te factureren.
3. Door Praeveni Risk Solutions opgegeven leveringstijdstippen en/of leveringstermijnen waarbinnen de door Praeveni Risk Solutions te verstrekken prestaties zullen worden geleverd of de door Praeveni Risk Solutions te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, de inschatting van de te besteden uren van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren voor de te leveren prestatie, zijn altijd indicatief en niet bindend voor Praeveni Risk Solutions en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Een opgegeven leveringstijdstip of leveringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever Praeveni Risk Solutions schriftelijk in gebreke te stellen alvorens verzuim intreedt.
4. De levertijd gaat in en de uitvoering van de overeenkomst door Praeveni Risk Solutions vangt pas aan na totstandkoming van de overeenkomst en nadat Praeveni Risk Solutions beschikt over alle voor de uitvoering noodzakelijke en/of door de opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens. Praeveni Risk Solutions heeft jegens de opdrachtgever recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van de weigering of nalatigheid van de opdrachtgever de informatie of instructies te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de levering, of omstandigheden welke niet aan Praeveni Risk Solutions zijn toe te rekenen.
5. Indien ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst de opdrachtgever aan Praeveni Risk Solutions enige betaling uit enig andere overeenkomst verschuldigd is, gaat de levertijd dan wel termijn van uitvoering eerst in op de dag waarop Praeveni Risk Solutions deze betaling heeft ontvangen.

6. De levertijd dan wel de termijn van uitvoering van een prestatie kan in elk geval door Praeveni Risk Solutions worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Zij kan ook worden verlengd met de tijd dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Praeveni Risk Solutions redelijkerwijze mag worden verwacht.

Artikel 6 Reclames

1. Indien en voor zover opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en/of de hoogte van de factuur, dient opdrachtgever Praeveni Risk Solutions schriftelijk, binnen 8 dagen na uitvoering van de overeenkomst en/of binnen 8 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur, op de hoogte te stellen van de betreffende klacht. Hierbij dient opdrachtgever de klacht zo uitgebreid mogelijk te beschrijven teneinde Praeveni Risk Solutions de gelegenheid te bieden adequaat te reageren.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd diens verplichting tot betaling op te schorten gedurende de behandeling van een klacht als omschreven in lid 1 van dit artikel.
3. Praeveni Risk Solutions is gerechtigd opdrachtgever al dan niet voor een bepaalde tijd van diens betalingsverplichting te ontslaan gedurende de behandeling van een klacht als omschreven in lid 1 van dit artikel.
4. Indien de klacht terecht wordt geacht, is Praeveni Risk Solutions gerechtigd de verrichte werkzaamheden kosteloos te verbeteren of opnieuw uit te voeren, de hoogte van de factuur aan te passen of reeds door opdrachtgever betaalde bedragen geheel/of gedeeltelijk te restitueren.

Artikel 7 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere tekortkoming die niet aan Praeveni Risk Solutions kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, die leidt tot de volledige of gedeeltelijke belemmering van de nakoming van de verplichting van Praeveni Risk Solutions in het kader van de overeenkomst, of waarvan naleving van de overeenkomst niet redelijkerwijs kan worden verwacht. Onder deze omstandigheden wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen molest, brand, bedrijfsstoringen, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, bedrijfsbezettingen, sabotage, overheidsrestricties- en maatregelen, onvoorziene grondstoffen schaarste en import- of handelsbeperkingen, ziekte van personeel, inbeslagneming, ongevallen, epidemieën, mobilisatie, natuurrampen of vorstverlet. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Praeveni Risk Solutions afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
2. Indien Praeveni Risk Solutions door overmacht, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd de overeenkomst of een deel daarvan uit te voeren, is zij gerechtigd, te zijner keuze, hetzij de uitvoering op te schorten tot de overmacht heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder te zijn gehouden tot enige vergoeding van de kosten, schade en/of rente. Indien de opdrachtgever een Natuurlijk Persoon is, kan in afwijking op voorgaande volzin, de overeenkomst tijdens overmacht slechts worden ontbonden indien dit haar bijzondere aard of geringe betekenis rechtvaardigt.
3. Praeveni Risk Solutions behoudt zich het recht voor, indien de nakoming van de overeenkomst niet reeds blijvend onmogelijk is, deze alsnog uit te voeren, in welk geval de opdrachtgever derhalve niet tot ontbinding van de overeenkomst gerechtigd is. De vorige volzin geldt niet voor de opdrachtgever die een Natuurlijk Persoon is.
4. Praeveni Risk Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Praeveni Risk Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen, tenzij de opdrachtgever een Natuurlijk Persoon is.

5. Voor zover Praeveni Risk Solutions ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft verricht en is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Praeveni Risk Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

6. De opdrachtgever zal zich alleen dan op overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) kunnen beroepen, wanneer hij Praeveni Risk Solutions daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk op de hoogte stelt. Echter, Praeveni Risk Solutions kan, ook al heeft de opdrachtgever niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, een beroep op overmacht van de opdrachtgever om redenen van billijkheid aanvaarden. Artikel 7.6 geldt niet voor de opdrachtgever die een Natuurlijk Persoon is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Praeveni Risk Solutions aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Praeveni Risk Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praeveni Risk Solutions is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Praeveni Risk Solutions aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praeveni Risk Solutions beperkt tot maximaal tweemaal het door

Praeveni Risk Solutions in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 7.500,00.

4. De aansprakelijkheid van Praeveni Risk Solutions is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Praeveni Risk Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van

Praeveni Risk Solutions aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan

Praeveni Risk Solutions toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Praeveni Risk Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Praeveni Risk Solutions of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8. Alle vorderingsrechten uit welke hoofde ook vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

9. Praeveni Risk Solutions is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

Artikel 9 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Praeveni Risk Solutions voor alle eventuele aanspraken van derden, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens Praeveni Risk Solutions geleverde prestaties.

2. De opdrachtgever vrijwaart Praeveni Risk Solutions voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Praeveni Risk Solutions schade lijden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die

Praeveni Risk Solutions in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

3. De opdrachtgever vrijwaart Praeveni Risk Solutions voor alle eventuele aanspraken van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens de opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.
4. De opdrachtgever vrijwaart Praeveni Risk Solutions voor vorderingen (van derden) wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan Praeveni Risk Solutions geen, onjuiste of onvolledige gegevens en/of inlichtingen heeft verstrekt.
5. De opdrachtgever zal Praeveni Risk Solutions, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde toeleveranciers, onderaannemers of hulppersonen vrijwaren van iedere aansprakelijkheidsstelling van derden in verband met de uitvoering door Praeveni Risk Solutions van de overeenkomst, voor zover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens Praeveni Risk Solutions.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Bij alle informatie die door Praeveni Risk Solutions of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht – met uitzondering ten aanzien van derden die door Praeveni Risk Solutions bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld – tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit of bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechtelijk bevel.
2. Deze geheimhoudingsplicht heeft geen betrekking op:
 - a. Informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van een der partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;
 - b. Informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking van een der partijen oor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door een der partijen van hun verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
 - c. Informatie/gegevens die een der partijen op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan de andere Partij ter beschikking werd gesteld.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in overleg te beslechten. De rechtbank in Zwolle is dan in eerste aanleg bevoegd van het geschil kennis te nemen.
3. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Praeveni Risk Solutions is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse Recht.